

**Online-
Seminare
2022**



BEM_konkret

**Die Seminarreihe für
angehende und erfahrene
BEM-Akteure**

**Mit Anerkennung
durch die DGUV
zur Rezertifizierung
von Disability
Managern – CDMP**

BEM **experten
service**

Inhalt

- 3 **BEM_konkret:** Die Seminarreihe für angehende und erfahrene BEM-Akteure

- 9 **OS 1:** Einführung in das Betriebliche Eingliederungsmanagement

- 10 **OS 2:** Arbeitsrechtliche Fragen im BEM und die neue Datenschutzgrundverordnung

- 11 **OS 3:** Öffentlichkeitsarbeit und Marketing im BEM

- 12 **OS 4:** Dokumente, Musterschreiben und Vorlagen im BEM wirkungsvoll, stil- und rechts-sicher erstellen

- 13 **OS 5:** Vom Profiling über eine zielführende Maßnahmenplanung zum Erfolg im BEM

- 14 **OS 6:** Wie Sie wichtige Netzwerkpartner im BEM erschließen und externe Maßnahmen initiieren

- 15 **OS/PS 7:** Wirkungsvolle Kommunikations- und Beratungstechniken im BEM

- 17 **OS 8:** Die BEM-Betriebsvereinbarung (BEM-BV) auf den Punkt gebracht

- 18 **OS 9:** Der sichere Umgang mit psychischen Erkrankungen und schwerwiegenden Diagnosen im BEM

- 19 **OS 10:** Einführung in die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

- 20 **Anmeldung zum Seminar**



Mit unserer Seminarreihe BEM_konkret im Online-Format richten wir uns gleichermaßen sowohl an erfahrene BEM-Akteure, die Ihr Wissen erweitern und vertiefen möchten, als auch an Neueinsteiger im betrieblichen Eingliederungsmanagement, die Sicherheit und Routine für die ersten Schritte in diesem spannenden Tätigkeitsfeld suchen.

Unsere Seminarreihe BEM_konkret ist vollständig von der DGUV zur Rezertifizierung als Disability Management-Professional (CDMP) anerkannt. Als Mitglied im Verein der zertifizierten Disability-Manager Deutschland e.V. (VDiMA e.V.) erhalten Sie zudem attraktive Sonderkonditionen.

Unsere Online-Seminarformate finden aktuell als digitale Live-Formate statt. Dadurch bieten wir Ihnen wie auch in Präsenzseminaren eine vertrauensvolle Basis für kollegialen Austausch und das gemeinsame Erschließen neuer Inhalte und Kenntnisse.

Wir bilden uns selbst permanent weiter, um Ihnen auch im Online-Format eine angenehme und lebendige Lernatmosphäre mit Kleingruppenarbeit in Experimentier- und Übungsräumen zu bieten, die keine Langeweile aufkommen lässt. In diesem Sinne sind wir erst zufrieden, wenn Sie es sind.

BEM_konkret

Themenfokus 2022

- BEM Schritt für Schritt einführen oder wirkungsvoll optimieren
- Aufbau- und Ablauforganisation im BEM strategisch optimal entwickeln
- Dokumentation und Aktenführung einfach, rechtssicher und weitgehend automatisiert ermöglichen
- Eingliederungsprozesse wirkungsvoll gestalten
- Profiling und Maßnahmenplanung nachhaltig initiieren
- Krankheitsbilder kennen und psychische Störungen verstehen lernen
- Kommunikations- und Beratungstechniken aus der Praxis für die Praxis erlernen
- schwierige Gesprächssituationen im BEM souverän meistern
- Supervision und kollegiale Fallberatung zur Qualitätssicherung erschließen

Warum BEM_Expertenservice ...

- 25 Jahre praktische Erfahrung im betrieblichen Eingliederungsmanagement
- Erfahrungswissen aus täglicher Beratungspraxis im externen BEM-Fallmanagement
- Beratungserfahrung aus Kostenträgersicht als Rehaberater einer Arbeitsagentur
- Beratungserfahrung im Schwerbehindertenrecht und der technischen Hilfen als Teamleiter eines Integrationsfachdienstes
- interaktive Online-Seminarformate, die Sie ebenso begeistern werden, wie ein Präsenzseminar
- der Möglichkeit, jederzeit, auch nach dem Seminar noch Fragen zu stellen und kurzfristig Antworten zu erhalten
- eine unerschöpfliche Tiefe an Fach- und Methodenwissen, die wir gerne mit Ihnen teilen

Ihr Referent

Frank Daalmann, Geschäftsführer und Gründer vom BEM_Expertenservice lebt das betriebliche Eingliederungsmanagement in der täglichen Praxis bereits seit seinem Einsatz in einem Modellprojekt bei den Stahlwerken Bremen im Jahr 1997. Er profitiert dabei von einem Erfahrungswissen bereits aus Zeiten weit vor der offiziellen Einführung und rechtlichen Verankerung des BEM im Jahr 2004. Frank Daalmann hat betriebliche Sozialberatung in Bremen sowie Arbeitsberatung und Rehaberatung an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit in Mannheim studiert. Er ist Certified-Disability-Management-Professional (CDMP) sowie ausgebildet in systemischer Beratung, Therapie und Supervision. Auch im Umgang mit psychischen Diagnosen kennt er sich als zertifizierter Instruktor in der Ausbildung von Ersthelfern für psychische Gesundheit (Mental Health First Aid) bestens aus.



Frank Daalmann

Ihr Referent

Matthias Gillmann, Berater und Referent im betrieblichen Eingliederungsmanagement, Disability Manager (CDMP), Rehafachkraft, Datenschutzexperte (DSGVO / BDSG) und Sachverständiger. Matthias Gillmann ist Jurist mit Leidenschaft im Arbeits- und Sozialrecht. Darüber hinaus ist er Diplomkaufmann sowie Master of Arts in der Erwachsenenbildung und versteht es wie kaum ein anderer Referent, die oft trockene Rechtsmaterie verständlich, praxisnah und mit Humor zu vermitteln. Matthias Gillmann lebt für die Lösung und nicht für den Streit. In diesem Sinne zieht er alle juristischen Register für mehr Mitarbeitergesundheit und eine nachhaltig gesunde Unternehmensführung.



Matthias Gillmann

BEM_konkret

Die Seminarreihe für angehende und erfahrene BEM-Akteure



Allgemeine Informationen zu unseren Seminaren:

Zielgruppe

Die Seminarreihe BEM_konkret ist für

- angehende- und erfahrene Akteure im BEM
- BEM-Verantwortliche
- Integrationsteammitglieder
- CDMPLer
- Personalverantwortliche
- Führungskräfte
- Betriebs- und Personalräte
- Schwerbehindertenvertreter
- Arbeitsmediziner
- Fachkräfte für Arbeitssicherheit und betriebliche Sozialberater

konzipiert.

Dauer

Tag 1: 8:30 – 10:00 Uhr
10:00 – 10:30 Uhr Pause
10:30 – 12:00 Uhr

Tag 2: 8:30 – 10:00 Uhr
10:00 – 10:30 Uhr Pause
10:30 – 12:00 Uhr

Wir verteilen die Seminarzeiten im Onlineformat bewusst auf zwei halbe Tage, um Ihnen einerseits das Lernen so angenehm wie möglich zu gestalten und andererseits auch die Integration in die tägliche Arbeit zu erleichtern.

Technikhinweise

Wir nutzen zoom und Collaboard als Seminartechnik. Sie können sich direkt ohne einen vorherigen Download von Software einwählen.

Eine Anleitung für die ersten Schritte in zoom und Collaboard erhalten Sie kurz vor Seminar-Beginn.

CDMP Zertifizierung

Die Seminarreihe BEM_konkret ist durch die DGUV für die Rezertifizierung anerkannt. Sie erhalten für die Tagesseminare eine vollständige Anrechnung der Seminarzeit in Höhe von 7 Stunden (7 Punkten).



**25 Jahre
Erfahrung**

BEM_konkret OS 1:

Einführung in das Betriebliche Eingliederungsmanagement

Kurzbeschreibung

In diesem Seminar erschließen wir Ihnen die Chancen, Möglichkeiten und den betrieblichen Mehrwert eines wirkungsvoll eingeführten Betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) in kurzweiligen Präsentationen, anhand vieler praktischer Beispiele und natürlich lebhafter Diskussionen. Darüber hinaus zeigen wir Ihnen die häufigsten Fehler und daraus möglicherweise resultierende rechtliche Konsequenzen entsprechend auf.

Zudem vermitteln wir Ihnen, wie Sie ein BEM betrieblich neu einführen oder ein bestehendes BEM zeitgemäß und wirkungsvoll neu aufsetzen. Natürlich erhalten Sie in diesem Seminar ausreichend Raum für individuelle Fragen, denn wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind. Mit diesem Seminar sprechen wir insbesondere Akteure an, die sich kompakt und dennoch umfassend in die Materie des betrieblichen Eingliederungsmanagements einarbeiten oder diese auf den neusten Stand bringen möchten.

Inhalte

- Rechtsgrundlage des BEM und arbeitsrechtliche Fragestellungen
- Datenschutz, Dokumentation und Aktenführung
- Beteiligte und deren Rollen im BEM-Prozess
- Profiling und Maßnahmeplanung
- optimaler Ablaufplan im BEM
- Raum für individuelle Fragen

Ihr Nutzen

- Sie erhalten einen größtmöglichen Praxisbezug und bildhafte Beispiele aus dem BEM-Beratungsalltag
- langjährig erprobte Techniken und Strategien für ein erfolgreiches BEM sowie Tipps von BEM-Experten
- einen BEM-Ablaufplan zum Aufhängen und/oder nachschlagen, damit Sie jederzeit den Überblick haben
- umfassende Arbeitsblätter, Checklisten und ein Seminar-Handout, die Ihnen den professionellen Einstieg in das betriebliche Eingliederungsmanagement jederzeit erleichtern

Darüber hinaus lieben wir den Dialog und freuen uns jederzeit über Ihre Fragen und Anliegen, die Sie gerne einbringen dürfen.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

6./7.7.2022 - 8:30–12:00 Uhr

5./6.10.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman oder
Matthias Gillmann

BEM_konkret OS 2:

Arbeitsrechtliche Fragen im BEM und die neue Daten- schutzgrundverordnung

**Aktuelle Rechtsprechung praxisnah
und leicht vermittelt**

Kurzbeschreibung

In diesem Workshop lernen Sie die Rechtsgrundlage des BEM, § 167 Abs. 2 SGB IX in all seinen Facetten und angrenzenden Rechtsnormen handlungssicher und praxisnah kennen. Darüber hinaus erschließen wir uns die neue Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und ihre Auswirkungen auf den BEM-Prozess. Abschließend informieren wir Sie über neue Urteile zur BEM-Rechtsprechung. Recht darf Spaß machen! BEM-Recht einfach und praxisnah erklärt.

Inhalte

- Der § 167 Abs. 2 SGB IX als Grundlage des betrieblichen Eingliederungsmanagements
- Rechtsverpflichtung und Handlungsspielräume der Arbeitgeber
- Kontroll- und Überwachungsfunktion des Betriebsrates
- Notwendigkeiten, Hürden und Grenzen der Dokumentationspflichten
- unmittelbare und mittelbare Rechtsfolgen für Arbeitgeber und Arbeitnehmer
- die neue Datenschutzgrundverordnung angewendet auf den BEM-Prozess
- Aktuelle Urteile vorgestellt und praxisbezogen erklärt

Ihr Nutzen

- rechtslastige Themen praxisnah und leicht verständlich erklärt
- Ermessensspielräume und die Rechtsauslegung im Sinne der Ziele des BEM wirkungsvoll nutzen
- Rechtssicherheit auch in komplexen Fragestellungen gewinnen
- Recht mit Leichtigkeit, Freude und Humor vermittelt

BEM ist unsere Leidenschaft. Daher geben wir alles, um auch die sonst oft „staubtrockene“ und theorielastige Rechtsthematik mit starkem Praxisbezug und leicht verständlich zu vermitteln.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

31.8./1.9.2022 - 8:30–12:00 Uhr

12./13.10.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt

ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt

ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder

des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-

Rabatts gilt auch, wenn Sie sich

als Einzelperson für 2 oder

mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich

inklusive der gesetzlichen

Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Matthias Gillmann oder

Frank Daalman

BEM_konkret OS 3: Öffentlichkeitsarbeit und Marketing im BEM

BEM experten
service



Vom „Ladenhüter“ zum „Top-Seller“ der betriebsinternen Beratungsangebote

Kurzbeschreibung

Gerade wenn Sie das BEM neu in Ihrem Betrieb einführen, jedoch auch bei fehlender Akzeptanz in der Belegschaft braucht es ein aktives Marketing und Öffentlichkeitsarbeit, damit alle Beteiligten an einem Strang ziehen, für mehr Mitarbeiter*innengesundheit in nachhaltig gesunden Unternehmen.

In diesem Workshop erschließen Sie sich die wirkungsvollsten Marketingtools von der Info-Broschüre über aussagekräftige BEM-Flyer und BEM-Plakate für den Aushang im Betrieb bis hin zu Vorträgen oder Aktionstagen zur Mobilisierung Ihrer Mitarbeiter*innen für ein gemeinsames betriebliches Gesundheitskonzept. Sie werden mit einem ersten Marketingkonzept und einem eigenen Flyer oder BEM-Plakat zufrieden den Tag beenden.

Inhalte

- Warum überhaupt Marketing im BEM
- internes und externes BEM-Marketing
- wirksame Marketingtools
- Corporate Identity
- BEM Flyer, BEM-Plakat und Infobroschüre
- Visualisierung als Schlüssel zum Erfolg
- Vorträge und Aktionstage

Ihr Nutzen

Sie

- erhalten einen umfassenden Einblick in die Notwendigkeit eines internen und externen Marketings im BEM
- lernen die wirkungsvollsten Marketingtools kennen und können diese übertragen auf die betrieblichen Belange Ihres Unternehmens
- erstellen Ihr eigenes Marketingkonzept und planen die ersten Schritte der Umsetzung
- entwickeln ein wirkungsvolles BEM-Plakat oder einen Flyer für den betrieblichen Einsatz

Das Wichtigste im Überblick

Termine

16./17.8.2022 - 8:30–12:00 Uhr

19./20.10.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder
des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman

BEM_konkret OS 4: Dokumente, Muster- schreiben und Vorlagen im BEM wirkungsvoll, stil- und rechtssicher erstellen

Kurzbeschreibung

Schon mit dem Angebots- bzw. Einladungsschreiben und der notwendigen Datenschutzerklärung fällt für viele Betroffene die Entscheidung zu Gunsten oder eben gegen ein BEM-Erstgespräch aus. Leider sind viele Einladungen und Musteranschreiben alles andere als einladend, unverständlich und stark Bürokratie lastig. Das muss nicht so sein.

Inhalte

In diesem Seminar lernen Sie Angebot und Einladung ansprechend, leicht verständlich und dennoch rechtssicher zu formulieren.

Sie beenden den Tag mit einem Set eigener Vorlagen für:

- Angebot und/oder Einladungsschreiben
- Datenschutzerklärung
- Maßnahmenplanung
- Falldokumentation und
- Schweigepflichtentbindung

Ihr Nutzen

Sie

- wissen, worauf es ankommt bei der Erstellung rechtssicherer und dennoch ansprechender Musterschreiben für das BEM
- erstellen sich ein Set der notwendigen Vorlagen, Arbeitsblätter und Informationstexte passend für Ihren betrieblichen Kontext
- lernen den Workflow durch wirkungsvolle Vorlagen erheblich zu optimieren

Wir wissen, was es braucht, um mit dem BEM gut starten zu können. In diesem Sinne schnüren wir in diesem Seminar gemeinsam ein Arbeitspaket an Vorlagen, mit denen Sie jederzeit gut durchstarten können.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

14./15.9.2022 - 8:30–12:00 Uhr

26./27.10.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder
des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman oder
Matthias Gillmann

BEM_konkret OS 5: Vom Profiling über eine zielführende Maßnahmen- planung zum Erfolg im BEM

Kurzbeschreibung

Die Basis des BEM ist das persönliche Gespräch und die damit verbundene Ermittlung des positiven Leistungsbildes Ihres Klienten. Oft fragen Praktiker sich, wie dies gelingen kann, wenn Diagnosen grundsätzlich nicht ins BEM gehören. Wir stellen Ihnen die wesentlichen Profiling-Tools (IMBA, Melba, Work-Ability-Index (WAI)) vor, zeigen Ihnen jedoch auch, wie Sie mit „Bordmitteln“ ein wirkungsvolles Profiling-Tool selbst erstellen können. Der Abgleich vom Leistungsprofil des Beschäftigten mit den Anforderungsprofilen im Unternehmen zeigt uns den möglichen Handlungsbedarf auf. Daraus abgeleitet entwickeln wir einen Maßnahmenplan, damit die betriebliche Eingliederung nachhaltig und wirtschaftlich tragfähig gelingen kann.

Inhalte

- positives und leistungsadaptiertes Leistungsbild versus Diagnosen in der BEM Beratung
- kennenlernen der wesentlichen Profiling-Tools
- Vor- und Nachteile der jeweiligen Profiling-Tools
- aktives Erproben von zwei bevorzugten Tools anhand von Praxisbeispielen
- Abgleich von persönlichem Leistungsprofil und betrieblichem Anforderungsprofil
- Erstellen einer wirkungsvollen Maßnahmenplanung
- Stufenweise Wiedereingliederung nach dem Hamburger Modell
- Maßnahmendokumentation und Wirksamkeitskontrolle

Ihr Nutzen

In diesem Seminar machen wir Sie fit in den Bereichen Profiling und Maßnahmenplanung. Wir sind überzeugt davon, dass Sie nach diesem Seminar im Grunde schon vor Ihrem geistigen Auge das Profilingergebnis sehen und entsprechende Maßnahmen ableiten können. Sie erschließen sich ein schematisches Vorgehen, das Sie jederzeit aus der Fülle der Möglichkeiten die richtigen Schritte erkennen und wählen lässt.

Wir kennen das Gefühl, nicht zu wissen, wie man im Einzelfall die passende und insbesondere zielführende Lösung entwickeln kann. Daraus resultiert die Strategie eines Vorgehens, die Sie Schritt für Schritt zur idealen Lösung führt.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

18./19.5.2022 - 8:30–12:00 Uhr

9./10.11.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder
des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman

Wie Sie wichtige Netzwerkpartner im BEM erschließen und externe Maßnahmen initiieren

Kurzbeschreibung

Die aktive Netzwerkarbeit gehört zweifelsohne zu den wichtigsten Bausteinen in einem erfolgreichen BEM-Prozess. Gerade hier stoßen viele interne BEM-Fallmanager an ihre Grenzen. Wir zeigen Ihnen wer als interner oder externer Partner sinnvollerweise in den BEM-Prozess eingebunden werden kann. Darüber hinaus erschließen wir Ihnen insbesondere bei den externen Partnern auch die große Fülle an medizinischen-, technischen- und auch finanziellen Hilfen zur nachhaltigen Reintegration leistungsgewandelter Mitarbeiter*innen. Ihr Referent Frank Daalman arbeitete selbst sowohl bei der Bundesagentur für Arbeit als auch in einem Integrationsfachdienst und weicht Sie ein in völlig legale jedoch kaum bekannte Tipps und Tricks der Leistungsgewährung. Sie dürfen gespannt sein.

Inhalte

- Rechtsgrundlage zur Einbindung von Sozialleistungsträgern und Auswahl des „richtigen“ Sozialleistungsträgers
- Förderspektrum von Deutscher Rentenversicherung, Arbeitsagentur, Berufsgenossenschaft und Krankenversicherung
- Integrationsamt und Integrationsfachdienst
- Tipps und Tricks im Antragsverfahren
- Ablehnung und dann? Wie ein Widerspruch zielführend formuliert wird
- interne Netzwerkpartner im BEM
- Zusammenarbeit mit Werks- und Betriebsärzten sowie Fachkräften für Arbeitssicherheit

Ihr Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie, die externen Leistungsträger gezielt auszuwählen und förderrechtlich einzubinden. Auch zeigen wir Ihnen verbunden mit „Insiderwissen“, wie Sie Widerspruchsverfahren zielgerichtet und oft in kurzer Zeit zum Erfolg bringen können.

Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie beispielsweise die oft sehr langen Wartezeiten der Aufnahme in eine stationäre Reha, insbesondere auch im psychosomatischen Bereich, verkürzen können.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

22./23.6.2022 - 8:30–12:00 Uhr

16./17.11.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman

BEM_konkret OS/PS 7: Wirkungsvolle Kommunikations- und Beratungstechniken im BEM

Kurzbeschreibung

„So wie man in den Wald hineinruft, so schallt es auch wieder heraus.“ In dieser alten Volksweisheit liegt viel Wahrheit. Leider konzentrieren sich viele BEM-Akteure primär auf die fachlichen und rechtlichen Aspekte des BEM, doch hängt der Erfolg in der beraterischen Arbeit primär von einem vertrauensvollen Setting, guter Beziehungskultur und einer professionellen Beratungskompetenz ab.

Frank Daalman hat Arbeitsmarkt- und Reha-Beratung studiert, etliche Beratungsansätze auf „Herz und Nieren“ geprüft und aus den wirkungsvollsten Bausteinen ein höchst wirkungsvolles Beratungssetting entwickelt. Als ausgebildeter systemischer Berater, Therapeut und Supervisor wird er auch systemische Ansätze auf die BEM-Beratung übertragen. Lernen Sie hier, in ausnahmsweise 2 Tagen wie Sie vertrauensvoll auch mit sensiblen Themen, wie psychischen Erkrankungen oder Krebsdiagnosen souverän und wertschätzend umgehen. Darüber hinaus führen wir Sie in die Moderation von BEM-Gesprächen mit mehreren Beteiligten bei divergierenden Interessenlagen entsprechend ein.

„Wer schwimmen lernen will muss bereit sein, sich nass zu machen.“

Frei nach diesem Motto sollten Sie in diesem Seminar auch bereit sein an kleineren Beratungsübungen teilzunehmen. Sie üben in geschütztem Rahmen in Kleingruppen. Keiner muss alle dürfen. Es gibt hier keinen verpflichtenden Kameraeinsatz, es sei denn, Sie wünschen dies explizit.

Erfahren Sie, wie viel Freude Beratung macht, wenn man weiß wie es geht. Wir geben Ihnen die entsprechende Sicherheit.

>>>

Das Wichtigste im Überblick

Termine

20./21.7.2022 - GANZTÄGIG

23./24.11.2022 - GANZTÄGIG

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 14 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman



Inhalte

- Beratungssetting und Rollenverständnis im BEM
- Vertrauen und Verbindlichkeit als Basis des Erfolges
- Grundlagen einer zielführenden Kommunikation im Betrieblichen Eingliederungsmanagement
- Fragetechniken und deren Einsatzmöglichkeiten, systemische Grundhaltung in der Beratung und systemische Fragetechniken
 - nonverbale Kommunikation
 - Zuhörtechniken
- Umgang mit Widerstand oder starken Emotionen in der Beratung
- „Führen“ von Vielrednern
- Was tun, wenn gar nichts mehr geht
- Lampenfieber und Redehemmung / Sprachlosigkeit überwinden
- Metaebene
- Einbindung von Beteiligten auf Zeit (Angehörige, Vertrauenspersonen, Vorgesetzte o.ä.)
- das optimale Beratungsmodell für die BEM-Beratung
- Beratung und Protokollführung / Handling von Gesprächsnotizen
- sensible Themen ansprechen und souverän handeln

Ihr Nutzen

Hätten Sie es gewusst? Rund 70 Prozent des Beratungserfolges beruhen auf Beziehungsarbeit und Kommunikation und lediglich 30 Prozent entfallen auf Fach- und Faktenwissen.

In diesem Seminar vermitteln wir Ihnen die wirkungsvollsten Beratungstechniken aus 25 Jahren Beratungspraxis und machen Sie fit in einem Beratungsmodell, bestehend aus den erfolgreichsten Techniken der unterschiedlichen Beratungsschulen.

Sie werden zufrieden sein, wenn Sie wissen, wie einfach Beratung sein kann, wenn man das richtige Modell kennt und routiniert anzuwenden weiß.

Hinweis

Dieses Seminar lebt vom Setting in Präsenz. Insofern möchten wir dieses Seminar, wann immer es die pandemische Entwicklung es zulässt, in Präsenz abhalten. Lässt sich dies verantwortungsvoll oder aufgrund strenger Vorgaben in der Pandemie nicht umsetzen, werden wir dieses Seminar auch im Online-Format mit sehr hohem Praxisanteil und vertrauensvollen Kleingruppenübungen realisieren.

BEM_konkret OS 8:

Die BEM Betriebsvereinbarung (BEM-BV) auf den Punkt gebracht

Kurzbeschreibung

In diesem Workshop erfahren Sie, wann die Erstellung einer BEM-BV Sinn macht und wie Sie ehrlich-konstruktive Formulierungen für alle Beteiligten entwickeln können. Natürlich gehen wir auch auf eher arbeitgeber- oder arbeitnehmerfreundliche Aspekte in den Formulierungen ein. Wir vom BEM_Expertenservice sehen im BEM die einmalige Chance einer echten Zusammenarbeit von Arbeitgeber und Interessensvertretung zum Wohle einer gesunden Belegschaft und damit einhergehend einer zukunftsorientierten Unternehmensführung.

In diesem Sinne lernen Sie neben den rechtlichen „Fallstricken“ natürlich auch, wie Sie diese vermeiden und was Sie bei etwaigen Unstimmigkeiten tun können. Abgerundet wird der Tag mit einem Einblick in die aktuelle Rechtsprechung zur BEM-BV.

Eine Runde Sache. BEM-BV auf den Punkt gebracht.

Inhalte

- Warum überhaupt eine BEM-BV
- Der Grundaufbau einer Betriebsvereinbarung im BEM
- Welche Themen bedürfen einer Regelung
- Vor- und Nachteile
- Der Aushandlungsprozess
- Was tun bei fehlender Einigung
- Mediation und Einigungsstelle
- Laufzeit
- Anpassungen in bestehenden BEM-BVen

Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar wissen Sie, worauf es in einer guten und tragfähigen BEM-BV ankommt. Sie kennen sowohl die Rechte und Pflichten als auch Motive beider Seiten und lernen diese, in einem gemeinsamen größeren Ziel, der Mitarbeiter*innengesundheit zu verbinden. Wir verstehen uns im BEM nicht als „Verfechter“ einer Seite sondern verschreiben uns immer dem übergeordneten Ziel der Mitarbeiterinnengesundheit, Demografiefestigkeit und unternehmerischen Zukunftssicherung.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

27./28.7.2022 - 8:30–12:00 Uhr

30.11./1.12.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Matthias Gillmann oder
Frank Daalman

Der sichere Umgang mit psychischen Erkrankungen und schwerwiegenden Diagnosen im BEM



Kurzbeschreibung

Zunehmend erreichen uns auch im BEM psychische Störungsbilder und schwerwiegende Diagnosen. Unsicherheit und ein fehlendes Grundverständnis führen schnell zu Sprach- oder Hilflosigkeit der Helfer. Wir erklären Ihnen mit einfachen Worten die wesentlichen Störungsbilder psychischer Erkrankungen und zeigen Ihnen, wie die Ansprache Betroffener hilfreich erfolgen kann. Darüber hinaus gehen wir auch auf den Umgang mit schwerwiegenden Diagnosen wie beispielsweise Krebs ein.

Lernen Sie, in diesen Situationen mit der notwendigen Empathie anderen hilfreich zur Seite zu stehen. Mitgefühl braucht nicht vieler Worte und Souveränität bildet die Grundlage von Authentizität in schwierigen Lebenslagen.

Inhalte

- psychische Störungen erkennen und zu unterscheiden lernen
- Charakteristik von Depression, Burnout, Angststörungen, Psychosen, Abhängigkeitserkrankungen und Essstörungen
- Auswirkungen psychischer Erkrankungen auf Selbst- und Fremdwahrnehmung sowie das soziale-familiäre und auch betriebliche Umfeld
- Ansprache von psychisch erkrankten Mitarbeitern bei unterschiedlichen Störungsbildern
- „Erste Hilfe“ und Überleitung in fachliche Hilfe
- Beratungsstellen, ambulante und stationäre Behandlungsansätze
- Herausforderung für Führungskräfte
- Reintegration von psychisch erkrankten Mitarbeitern im Betrieb

Ihr Nutzen

Nach diesem Seminar kennen Sie die wesentlichen psychischen Störungsbilder und wissen, was im Rahmen einer „ersten Hilfe“ in Akutsituationen zu tun ist. Darüber hinaus lernen Sie betroffene Mitarbeiter authentisch anzusprechen, professionelle Hilfe zu initiieren und oft lange Wartezeiten einer psychosomatischen Reha zu vermeiden.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

6./7.4.2022 - 8:30–12:00 Uhr

7./8.12.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman

BEM_konkret OS 10: Einführung in die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen

BEM experten
service



Kurzbeschreibung

Die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen ist bereits seit 2013 im Arbeitsschutzgesetz verbindlich für alle Arbeitgeber verankert. Dennoch trifft sie in der betrieblichen Praxis oft auf Unwissenheit oder Unsicherheit. Unwissenheit schützt jedoch nicht vor Schadenersatz- oder Schmerzensgeldansprüchen und Unsicherheit gefährdet die Gesundheit der Mitarbeiter*innen und führt schnell zu steigenden Folgekosten, denn schon heute liegen psychische Erkrankungen fast ganz vorn bei den Arbeitsunfähigkeitstagen mit steigender Tendenz.

In diesem Workshop erfahren Sie, wie die Gefährdungsbeurteilung psychischer Erkrankungen (GBpsych) einen wichtigen Beitrag zu einem ganzheitlichen Arbeits- und Gesundheitsschutz leisten und erhebliche Einsparungen ermöglichen kann. Wir führen Sie in die unterschiedlichen Erhebungsmethoden ein und legen deren Vor- sowie Nachteile sowie Qualitätsunterschiede offen.

Abschließend zeigen wir Ihnen, wie die Ergebnisse einer GBpsych, also der Handlungsbedarf, in einen Maßnahmenplan und ein ganzheitliches BGM überführt werden können.

Freuen Sie sich auf einen inspirierenden Tag für mehr mentale Mitarbeiter*innen-Gesundheit.

Inhalte

- Rechtsgrundlage der GBpsych und Einbettung in das BGM
- Nutzen und Chancen versus Bedenken und Vorbehalte
- Planung, Umsetzung und Erfolgskontrolle
- Belastungen und Beanspruchungen

Ihr Nutzen

In der GBpsych steckt ein riesiges Potential für einen guten Return on Invest (ROI), welches wir Ihnen im Detail vorstellen werden. Sie lernen die unterschiedlichen Verfahren zur Durchführung der GBpsych kennen und wissen anschließend, welches Verfahren zu den eigenen betrieblichen Gegebenheiten passt. Zudem erstellen Sie einen ersten Strategieplan zur Einführung oder Optimierung der GBpsych im eigenen Unternehmen.

Das Wichtigste im Überblick

Termine

28./29.9.2022 - 8:30–12:00 Uhr

14./15.12.2022 - 8:30–12:00 Uhr

(4 x 90 Minuten)

CDMP-Rezertifizierung

Das Seminar ist durch die DGUV mit 7 Stunden für die Rezertifizierung als CDMP anerkannt.

Ihre Investition

395 Euro -

Einzelteilnehmer regulär

365 Euro - Early Bird-Tarif

355 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 2 Anmeldungen bzw.

345 Euro - Kolleg*innen-Rabatt
ab 3 Anmeldungen

265 Euro - Mitglieder
des VDiMa e.V.

Die Staffelung des Kolleg*innen-Rabatts gilt auch, wenn Sie sich als Einzelperson für 2 oder mehrere Seminare anmelden.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ihr Referent

Frank Daalman

Seminarnummer und Titel

Termin

Teilnehmerdaten

Name, Vorname (TN 1)

Name, Vorname (TN 2)

Name, Vorname (TN 3)

Mein Bezug zum BEM

Firma

Telefon

E-Mail

Rechnungsanschrift

Name, Vorname bzw. Firma

Straße und Hausnummer

PLZ/Ort

Meine Investition

- 395,- Euro regulärer Teilnehmerpreis
- 355,- Euro Kolleg*innen-Rabatt (2 TN)
- 345,- Euro Kolleg*innen Rabatt (ab 3 TN)

- 365,- Euro Early-Bird-Tarif
(Anmeldung bis 8 Wochen vor Seminarbeginn)
- 265,- Euro Sonderpreis für VDiMa e.V. Mitglieder

Seminar OS 7 (14 Stunden)

- 790,- Euro regulärer Teilnehmerpreis
- 730,- Euro Kolleg*innen-Rabatt (2 TN)
- 690,- Euro Kolleg*innen-Rabatt (ab 3 TN)

- 750,- Euro early Bird Tarif
(Anmeldung 12 Wochen vor Seminarbeginn)
- 530,- Euro Sonderpreis für VDiMa e.V. Mitglieder

Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19%. Der Preis des Kolleg*innen-Rabatts versteht sich pro angemeldeter Person. Sobald Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Ihr Platz ist gesichert. Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder dem

Ausfall des Referenten behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben / abzusagen. Details dazu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Mit meiner Anmeldung und Unterschrift akzeptiere ich die AGB's und die Datenschutzerklärung des BEM_Expertenservice (www.bem-expertenservice.de).

Ort, Datum

Unterschrift

Unser Kleingedrucktes – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ganz ohne „Kleingedrucktes“ geht es nicht. Nachfolgend finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen normalgroß gedruckt ;-) und verständlich dargelegt. Bei Fragen melden Sie sich gerne, wir sind für Sie da!

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des BEM_Expertenservice

1. Geltungsbereich

Der Geschäftsstandort vom BEM_Expertenservice ist 68799 Reilingen in der Metropolregion Rhein-Neckar. Die Vertragsbeziehungen zwischen dem BEM-Expertenservice und dem jeweiligen Kunden richten sich nach den hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des BEM_Expertenservice. Abweichende Vereinbarungen und Regeln bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch den BEM_Expertenservice und genießen sodann Vorrang vor den hier vorliegenden AGB. Als Kunde des BEM_Expertenservice erkennen Sie mit der Auftragserteilung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, insofern Sie nicht ausdrücklich und schriftlich widersprechen.

2. Leistungen und Schriftformgebot

Beratungs- und Dienstleistungsverträge sowie Anmeldungen und Stornierungen zu Weiterbildungs- oder Seminarangeboten bedürfen zu ihrer Wirksamkeit immer der Schriftform. Zu Ihrer Sicherheit und größtmöglichen Transparenz erhalten Sie vom BEM_Expertenservice immer eine entsprechende Auftrags- oder Eingangsbestätigung in Schriftform. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen und die Preisgestaltung ergeben sich vollumfänglich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung. Erklärungen, Bestätigungen oder Zusagen von Mitarbeitern des BEM-Expertenservice bedürfen zu ihrer Wirksamkeit ebenfalls der Schriftform. Mündliche Absprachen gelten bis zur Schriftform als Angebot ohne entsprechende Rechtswirksamkeit.

3. Datenschutz und Datenspeicherung

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Diese werden zu Anmelde- und Abrechnungszwecken unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen elektronisch / digital verarbeitet und gespeichert. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und sind vor dem Zugriff Dritter geschützt. Die geltende Datenschutzerklärung können Sie auf unserer Homepage unter <https://www.bem-expertenservice.de/datenschutz/> einsehen. Zur Erfüllung bestimmter Dienstleistungen, beispielsweise Online-Seminaren, ist die Nutzung der Plattformen von Drittanbietern (beispielsweise Collaboard, ZOOM etc.) erforderlich. Diese werden vom BEM_Expertenservice in der Regel mit eigenem Account verwendet und in der Anmeldung entsprechend benannt. Werden weitere Plattformen im Verlauf eines Online-Seminars genutzt, wird die Zustimmung vorher entsprechend abgefragt. Der BEM_Expertenservice haftet nicht für die Nutzung der Plattformen von Drittanbietern. Bitte beachten Sie hierzu auch die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Drittanbieter. Mit der Anmeldung zu einer unserer Dienstleistungen stimmen Sie der Nut-

zung der jeweiligen Plattformen zu und erkennen auch die dort geltenden Datenschutzregelungen an.

4. Termine, Fristen und Sonderkonditionen

Soweit Termine oder Fristen, für die Auftragserbringung bestimmt wurden, sind diese nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart und in der Auftragsbestätigung aufgeführt wurden. Gleiches gilt für Sonderkonditionen oder Early-Bird-Angebote.

5. Anmeldungen

Anmeldungen zu unseren Seminaren, Workshops und anderen Bildungsveranstaltungen müssen schriftlich und mittels des jeweiligen Anmeldeformulars erfolgen. Mit Versand der Anmeldebestätigung durch den BEM_Expertenservice wird diese wirksam.

6. Abmeldungen / Stornierungen

Stornierungen oder Abmeldungen bedingen ebenfalls der Schriftform und können per Briefpost, Email oder Fax übermittelt werden. Maßgeblich ist das Eingangsdatum beim BEM_Expertenservice. Wir bestätigen den Eingang mit einer entsprechenden Storno- oder Abmeldebestätigung. Im Zweifel rufen Sie uns gerne vorab kurz an. Eine Stornierung bis acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist für Sie immer kostenfrei. Nach diesem Zeitpunkt bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 30 % der Gesamtgebühr und danach bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn 50% der Gesamtgebühr erhoben. Bei einer Absage von weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Gesamtgebühr erhoben. Wenn Sie einen Ersatzteilnehmer stellen, entstehen Ihnen keine Kosten auch bei kurzfristigen Änderungen. Hinsichtlich der Fristen ist der Eingang beim BEM-Expertenservice relevant. Stornierungen von Inhouse-Seminaren sind bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn für Sie immer kostenfrei. Danach fallen bei einer Stornierung 30 % Bearbeitungsgebühr und gegebenenfalls Stornogebühren für Reisetickets / Hotelübernachtungen an. Wird ein Inhouse-Seminar lediglich verschoben, ist dies ohne Bearbeitungsgebühr möglich. Eine Storno- oder Umbuchungsgebühr für Reisetickets / Hotelübernachtungen kann bei einer Umbuchung allerdings fällig werden.

7. Änderungen / kurzfristige Absagen seitens des Veranstalters

In Ausnahmefällen kann es zu Abweichungen oder Änderungen hinsichtlich Inhalt und Ablauf oder dem geplanten Dozenteneinsatz bei unseren Beratungsleistungen oder Bildungsveranstaltungen kommen, die jedoch den Gesamtcharakter wahren. Aus wichtigem Grund, bleibt es dem BEM_Expertenservice vorbehalten, Dienstleistungen oder Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen. Ein solcher liegt beispielsweise vor, wenn der Berater/Dozent kurzfristig erkrankt oder die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Auch Gründe die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen (gebuchter Seminarraum defekt, Pandemie, etc.) können eine kurzfristige Absage bedingen. In diesen Fällen entstehen Ihnen keine Kosten. Sie können zudem zum gebuchten Tarif (Early-Bird) auf eine vergleichbare Leistung zu einem anderen Termin umbuchen. Ihnen entstehen neben dem Anspruch auf Rückzahlung bereits gezahlter Gebühren bei Absage keine weiteren Ansprüche.

8. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Sämtliche vom BEM_Expertenservice im Rahmen von Beratungsaufträgen zur Verfügung gestellten Unterlagen und Arbeitsmaterialien dürfen ausschließlich für die im Auftrag definierten Zwecke innerhalb der Organisation des Vertragspartners genutzt werden. Eine Weitergabe an Dritte ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung vom BEM_Expertenservice nicht zulässig. Ebenso dürfen diese Unterlagen auch nicht von Dritten außerhalb des Vertragsverhältnisses ohne schriftliche Zustimmung genutzt werden. Die Nutzungs- und Urheberrechte für überlassene Seminarunterlagen und Handouts verbleiben beim BEM_Expertenservice bzw. dem jeweiligen Urheberrechtsträger. Diese Unterlagen dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder zur Weitergabe vervielfältigt werden. Das Vervielfältigungsverbot gilt auch für den innerbetrieblichen Gebrauch.

9. Haftung und Gewährleistung

Der BEM_Expertenservice erbringt seine Leistungen unter Zugrundelegung der branchenüblichen Sorgfalt. Wir haften für die Fehlerhaftigkeit unserer Leistungen durch die kostenlose fehlerfreie Wiederholung der entsprechenden Teilleistung oder Leistungseinheit. Ein möglicher Anspruch auf Beseitigung von Mängeln muss vom Kunden unverzüglich und schriftlich geltend gemacht werden. Für Schadensersatzansprüche haftet der BEM_Expertenservice nur im Falle vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung vertraglicher Pflichten. Die Haftung umfasst unbenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nicht solche Schäden, die bei dem konkreten Auftrag typischerweise nicht erwartet oder vorhergesehen werden konnten.

10. Mediationsklausel

Sollte es wider Erwarten zu Unstimmigkeiten aus einem Vertrag zwischen Kunden und BEM_Expertenservice kommen, so verpflichten sich die Parteien vor Klageerhebung eine Mediation durchzuführen.

11. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand vom BEM_Expertenservice und der gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen ist unser Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder der Verträge zwischen Kunden und BEM_Expertenservice unwirksam sein oder werden oder eine Regelungslücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Regelung eine solche gesetzlich zulässige Regelung zu treffen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt, bzw. diese Lücke sinnvoll schließt.

Reilingen, 3.11.2021

Wir setzen uns ein ...

**... für gesunde Mitarbeiter*
innen in nachhaltig
gesunden Unternehmen.**

BEM_Expertenservice

Neugasse 9/1
68799 Reilingen

06205 255 09 97
mail@bem-expertenservice.de
bem-expertenservice.de